



Delphi inova na rede própria de oficina de serviços

BOX DELPHI, uma nova opção em serviços para o mercado de reposição

A Delphi Soluções em Produtos e Serviços (DPSS), divisão de reposição da Delphi, após anos de aprimoramento, lança o conceito BOX DELPHI – oficinas que integram a rede de relacionamento com padrão de identificação completo e alto nível de suporte nos processos internos. Essa rede é capaz de oferecer produtos, serviços de qualidade e total garantia para o mercado nacional.

Com base em uma pesquisa realizada em todo o Brasil, a Delphi constatou que o mercado de reposição automotivo está crescendo e gerando novas oportunidades. Entre os dados apresentados destaque para três fatores: 1) há uma crescente necessidade de qualificação técnica e gerencial; 2) aumento significativo da participação das mulheres como consumidoras destes serviços; 3) forte demanda de capital para investimento em equipamentos.

“Em função da estrutura do mercado de reposição nacional, os reparadores são os principais responsáveis pela escolha e aplicação das peças nos veículos. Dessa forma, entendemos que a influência das oficinas é determinante para o sucesso de qualquer indústria que participa do segmento de reposição no Brasil”, afirma Edson Brasil, vice-presidente da Delphi Soluções em Produtos e Serviços para a América do Sul. “Os mecânicos são indiscutivelmente formadores de opinião junto aos proprietários de veículos”, completa.

A idéia da implantação de uma rede própria, estruturada, padronizada e organizada, surgiu com a intenção de oferecer um serviço de qualidade e com exclusividade para os motoristas. De acordo com a pesquisa realizada pela Delphi no Brasil, cerca de 80% da frota circulante é cliente de oficina independente e a maioria alega falta de uma rede de serviços como o novo conceito oferecido pela Delphi, o Box Delphi.

“O consumidor se sentirá em uma oficina exclusiva Delphi, seja pelos detalhes de identificação visual ou pelos serviços, equipamentos e atendimento. Traremos um diferencial para este mercado”, conclui Edson Brasil. O projeto a ser lançado na Automec terá suas primeiras unidades em junho deste ano.

Sobre a Delphi

A Delphi é uma das líderes mundiais em tecnologia de eletrônica móvel, componentes e sistemas de transportes. Na América do Sul, a empresa conta com 9600 funcionários em 12 fábricas: Itabirito (MG), Paraisópolis (MG), Jacutinga (MG), Espírito Santo do Pinhal (SP), Piracicaba (SP), Jambeiro (SP), Jaguariúna (SP), Cotia (SP), São José dos Pinhais (PR), Porto Alegre (RS), Gravataí (RS) e Terra do Fogo (Argentina). Tem também dois Centros Tecnológicos -- São Caetano do Sul (SP) e Piracicaba (SP)--, e cinco Centros de Aplicações -- Jaguariúna (SP), Porto Alegre (RS), Jambeiro (SP), Cotia (SP) e Buenos Aires (Argentina), além da matriz administrativa em São Caetano do Sul (SP). Na região, a empresa é certificada em ISO TS 16949 (qualidade setor automotivo), ISO 9001 revisão 2000 (qualidade) e ISO 14001 (Proteção ao Meio Ambiente). A Delphi pode ser visitada pela internet no endereço www.delphi.com.br



Driving Tomorrow's Technology

news release

Informações para a imprensa:

Delphi

João Veloso Jr

Coordenador de Comunicação América do
Sul

11 4234-9884

joao.veloso@delphi.com